

U Vrnjačkoj Banji,
18.03.2020. god.

OBAVEŠTENJE O DEŽURSTVU I UPLAĆENIM ARANŽMANIMA

DEŽURSTVO U VREME VANREDNOG STANJA

U cilju zaštite svojih putnika i zaposlenih, poštujući preporuku Vlade Republike Srbije, u uslovima uvedenog vanrednog stanja i ograničenju kretanja građana, T.A. Spa Travel & Service je donela odluku **da se rad u poslovnici obustavlja od 18.03.2020. god.** do prekida vanrednog stanja.

Takođe, uvodi se rad po principu dežurstva, tako da svim svojim putnicima stojimo na raspolaganju radnim danima, od ponedeljka do petka u vremenu od 10:00h do 14:00h kada nas možete kontaktirati putem e – maila: office@spatravel.rs ili telefona **0641816601** i **0637265751**.

OBAVEŠTENJE O UPLAĆENIM ARANŽMANIMA

U skladu sa odlukama državnih organa Republike Srbije i Svetske zdravstvene organizacije o proglašenju pandemije na globalnom nivou i vanrednog stanja u Republici Srbiji, te po preporukama Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija informišemo sve naše putnike koji su rezervisali i uplatili aranžmane u našoj organizaciji, kao i putnike koji su posredstvom naše agencije rezervisali i uplatili aranžmane drugih turoperatora da se **sva putovanja ugovorena do 15.05.2020. godine otkazuju**, a u slučaju produženja vanrednog stanja očekuje se preporuka o daljem postupanju.

Preporuka je da se ne otkazuju turistički aranžmani čija je realizacija planirana za period posle 15.05.2020. god. Novčana sredstva koja su putnici uplatili za putovanja planirana u periodu posle 15.05.2020 god. su sigurna i nadamo se da će biti iskorišćena za realizaciju planiranih putovanja.

U ovom trenutku nije moguće predvideti uslove eventualnih otkaza ugovora o putovanju zbog stavljanje van snage definisanih Opštih uslova putovanja za vreme trajanja vanrednih okolnosti.

Apelujemo na putnike da imaju razumevanja i da ćemo pratiti razvoj situacije kao i da ćemo se truditi da nađemo najbolji način u datim okolnostima da zaštitimo interese i prava putnika, poslovnih partnera i zaposlenih.

Putnicima nudimo mogućnost da u narednih godinu dana potpišu novi Ugovor o putovanju, i sredstva koja su uplatili iskoriste za neko novo putovanje.

U saradnji sa Ministarstvom pratimo situaciju i postupamo odgovorno, kako bi zaštitili interese putnika i poslovnih partnera, te molimo i sve naše putnike za razumevanje i strpljenje.

Želimo Vam dobro zdravlje i stojimo vam na raspolaganju.

Vaš, "Spa Travel & service"